

ОРГАНІЗАЦІЙНА ПСИХОЛОГІЯ

Тип	Дисципліна професійної та практичної підготовки
Код	ОК 23
Семестр	5
Загальна кількість кредитів / годин:	5 кредитів / 150 годин
Форма контролю	екзамен
Викладач	д-р. екон. н., канд.психол.н, професор, професор, професор кафедри психології Оверчук В. А.
Необхідні обов'язкові попередні та супутні навчальні дисципліни:	Загальна психологія, Соціальна психологія, Психодіагностика, Експериментальна психологія
Місце у структурно-логічній схемі:	ОК 23 Організаційна психологія викладається на третьому році навчання
Форми навчання:	лекції, практичні, лабораторні та самостійна робота
Критерії оцінювання	Поточний контроль – 60б. Підсумковий контроль (іспит/творче завдання)– 40б.
Мова викладання:	українська

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Теоретичні джерела психологія управління та етапи її розвитку. Основні наукові підходи та сучасні тенденції розвитку управлінської думки. Сучасна психолого-управлінська проблематика. Темперамент та його різновиди. Врахування особливостей темпераменту в управлінській діяльності. Джерела активності особистості та динаміка її розвитку з точки зору сучасних провідних психологічних теорій особистості.

Типологія соціальних характерів Еріха Фромма. Нормативна модель ефективного менеджера. Керівництво та лідерство як психологічні феномени. Психологічні особливості стилів управління. Індивідуальні стилі керівництва. Психологічні проблеми лідерства Харизматична концепція лідерства. Типологія соціальних характерів Еріха Фрома. Авторитет керівника. Псевдоавторитет керівника.

Психологічна влада керівника. Керівництво та лідерство як психологічні феномени. Взаємовідносини особистості та групи. Соціально-психологічні феномени у взаємовідносинах особистості і групи. Проблема групової згуртованості. Міжособистісна сумісність.

Психологічні основи управлінських впливів. Профілактика чуток і пліток та боротьба з ними. Взаємовідносини особистості та групи. Теорія соціального поштовху. Теорія діяльнісного опосередкування

міжособистісних стосунків в групі. Школа групової динаміки Курта Левіна. Соціально-психологічний клімат та засоби його поліпшення. Психологічні основи управлінських впливів. Психологічна сутність соціальної організації. Неформальні групи та керування ними. Управління нововведеннями в організації. Опір змінам. Етапи здійснення нововведень. Психологічні вимоги до організації стимулювання. Види стимулювання. Визначення понять «мотив», «потреба», «мотивація». Класифікація теорій мотивації.

Теорії мотивації та їх сутність. Психологічні основи ціле покладання. Тренінг ціле покладання. Концепція мотивації А. Маслоу. Структури управління. Самоактуалізація особистості. Структури управління.

Спілкування як обмін інформацією. Поняття комунікації. Модель комунікації Лассуелла. Засоби комунікації. Форми невербальних знакових систем: кін естетика і проксемика. Спілкування як сприймання людьми один одного. Перцептивні ефекти. Механізми взаєморозуміння. Психологія переговорів. Невербальна комунікація як засіб діагностики. Соціальнопсихологічний тренінг партнерського спілкування. Сучасні дослідження фундаментальної помилки каузальної атрибуції. Бар'єри спілкування і взаєморозуміння.

Особливості управлінського спілкування. Мистецтво переговорів. Теоретичні підходи до процесу прийняття рішень. Вимоги до управлінських рішень. Типологія рішень. Відповідність стилів прийняття рішень типами керівників. Порівняльний аналіз індивідуальних і групових рішень. Феномени групової деформації у процесі прийняття групового рішення.

Методи і технології вирішення управлінських задач та прийняття групою ефективних рішень. Стили та стратегії прийняття рішень. Культура професійного мислення. Проблема захисту від психологічної зброї Інтернету. Соціально-психологічний феномен групового прийняття рішень. Методи вирішення управлінських задач.

Програмні результати навчання визначені в освітній програмі:

ПР7. Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки.

ПР17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.

ПР19 Здійснювати психологічний супровід осіб, які мають девіантну поведінку, вади розвитку, перебувають в кризових станах і потребують невідкладної психологічної допомоги.