

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДОНЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТУСА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Вченої ради університету
від «20» листопада 2020 року
Протокол № 3

ВВЕДЕНО В ДІЮ

Наказ
від «20» листопада 2020 року
№ 309/05

ПОЛОЖЕННЯ

**ПРО ОМБУДСМЕНА З ЗАХИСТУ ПРАВ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ
ОСВІТИ У ДОНЕЦЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТУСА**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про омбудсмена з захисту прав здобувачів вищої освіти у Донецькому національному університеті імені Василя Стуса (далі – Положення) визначає порядок відбору, призначення, а також статус омбудсмена з захисту прав здобувачів вищої освіти (далі – Омбудсмен) у Донецькому національному університеті імені Василя Стуса (далі – Університет).

2. СТАТУС ОМБУДСМЕНА

2.1. Омбудсмен – це особа, яка сприяє здобувачам вищої освіти у вирішенні питань щодо реалізації ними своїх прав в академічному середовищі.

Омбудсмен є незалежним від органів управління та громадського самоврядування, а також посадових осіб Університету.

Омбудсмен є підзвітним Комісії з академічної добroчесності та корпоративної етики Університету (далі – Комісія).

Омбудсмен звітує перед Комісією один раз на рік.

2.2. Омбудсмен призначається з числа аспірантів Університету денної форми навчання, які працюють в Університеті.

2.3. Омбудсмен:

1) бере участь у розгляді звернень здобувачів вищої освіти Університету у порядку та спосіб, що визначені Університетом (в тому числі шляхом надання організаційно-методичної допомоги заявникам, а також подальшого супроводу таких заяв);

2) бере участь у процедурі оскарження результатів навчання;

3) здійснює незалежний моніторинг стану виконання та дотримання прав, свобод і законних інтересів здобувачів вищої освіти, а також впроваджує відповідні превентивні заходи;

- 4) популяризує Кодекс академічної добродетелі та корпоративної етики Університету і заходи впровадження внутрішньої системи якості вищої освіти в Університеті;
- 5) акумулює і поширює інформацію про кращі практики та зовнішні ризики в частині дотримання в Університеті принципів академічної добродетелі, корпоративної етики, культури якості (у тому числі якості викладання і оцінювання знань здобувачів вищої освіти);
- 6) ініціює та бере участь у моніторингах і громадських обговореннях освітніх програм, навчальних планів підготовки фахівців, індивідуальних траєкторій навчання студентів та аспірантів, їх практичної підготовки та співпраці зі стейкхолдерами;
- 7) виносить на розгляд відповідних органів Університету пропозиції щодо підвищення рівня забезпечення прав, свобод та законних інтересів здобувачів вищої освіти;
- 8) проводить інформаційно-роз'яснювальні кампанії стосовно прав, свобод та інтересів здобувачів вищої освіти серед учасників освітнього процесу;
- 9) надає рекомендації учасникам освітнього процесу щодо запобігання виникненню конфліктних ситуацій;
- 10) надає рекомендації уповноваженим особам, органам управління, громадського самоврядування, робочим та дорадчим органам Університету задля досягнення чесних, справедливих і збалансованих результатів для всіх сторін конфліктної ситуації.

2.4. Омбудсмен, за погодженням із Студентською радою Університету, призначає своїх представників на факультетах з числа студентів.

Представник Омбудсмена:

- 1) бере участь у розгляді звернень студентів відповідного факультету;

2) бере участь у процедурі оскарження результатів навчання студентів відповідного факультету;

3) інформує студентів про процедуру розгляду звернень в Університеті, надає організаційно-методичну допомогу заявникам.

2.5. Представники Омбудсмена підзвітні йому. Звіти представників Омбудсмена включаються до щорічного звіту Омбудсмена.

3. ПОРЯДОК ПРИЗНАЧЕННЯ ТА ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВИКОНАННЯ ОБОВ'ЯЗКІВ ОМБУДСМЕНА

3.1. Омбудсмен призначається Комісією з урахуванням думки Студентської ради Університету, Правління молодіжної наукової ради Університету та Ради з якості вищої освіти Університету строком на два роки з наступного робочого дня за днем прийняття рішення.

3.2. Комісія оголошує відбір на посаду Омбудсмена шляхом публікації відповідного оголошення на сайті Університету із основними вимогами до посади та строками проведення відбору.

3.3. Студентська рада Університету, Правління молодіжної наукової ради Університету та Рада з якості вищої освіти Університету самостійно визначають форму співбесіди із кандидатами на посаду Омбудсмена в установлені відповідно до пункту 3.2. цього Положення строки.

3.4. На засіданні Комісії оголошуються рекомендації Студентської ради Університету, Правління молодіжної наукової ради Університету та Ради з якості вищої освіти Університету.

Комісія вивчає всі подані матеріали та, за необхідності, проводить співбесіду із кандидатами.

3.5. Комісія приймає рішення про призначення шляхом відкритого голосування більшістю голосів присутніх за умови дотримання вимог щодо правомочності.

3.6. Засідання Студентської ради Університету, Правління молодіжної наукової ради Університету та Ради з якості вищої освіти Університету та Комісії можуть відбуватися з використанням електронних засобів зв'язку за умови належної ідентифікації їх членів.

3.7. Омбудсмен може бути звільнений від виконання своїх обов'язків з таких підстав:

- 1) за власним бажанням – з моменту прийняття рішення Комісією;
- 2) у разі зміни статусу (звільнення, переведення, відрахування тощо) – з моменту настання такої події;
- 3) з ініціативи Комісії – з моменту прийняття рішення Комісією.

3.8. Омбудсмен звільняється з ініціативи Комісії більшістю голосів присутніх за умови дотримання вимог щодо правомочності.

3.9. У разі звільнення від виконання обов'язків Омбудсмена, Комісія, не пізніше ніж протягом місяця, тимчасово призначає виконуючого обов'язки Омбудсмена та оголошує відбір на відповідну посаду у порядку та у спосіб, що передбачені цим Положенням.

4. ПРИКІНЦЕВІ ТА ПЕРЕХІДНІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1. Це Положення затверджується Вчену радою Університету та вводиться в дію наказом ректора.

Зміни та доповнення до цього Положення вносяться рішенням Вченої ради Університету та вводяться в дію наказом ректора.

4.2. До формування Правління молодіжної наукової ради Університету, її повноваження не передаються жодному з органів управління або громадського самоврядування Університету, а процедура призначення Омбудсмена відбувається без його участі.

Помічник ректора з організаційно-правових питань

В.О. БУРДИГА