

Лист № 25/10/19 від 28 листопада 2019 р.

Керівникам ЗВО України

**Запрошення на участь у студентському кейс-чемпіонаті
від UKRSIBBANK — WOW-Bank Challenge**



Кейс-спільнота CASERS розпочинає новий сезон викликів для студентів і продовжує інформувати провідні ЗВО та викладачів-новаторів України про можливості для практичної освіти від представників бізнесу та органів державної влади.

Запрошуємо ваших студентів та викладачів взяти участь у студентському кейс-чемпіонаті від UKRSIBBANK — **WOW-Bank Challenge**.

Проект буде цікавий для *студентів економічних та гуманітарних спеціальностей*.

Під час вирішення кейсу кожен учасник зможе відчувати себе Customer Experience Manager в UKRSIBBANK та запропонувати своє бачення сервісу у банківській сфері.

Зокрема:

Розробити сервісну модель (customer journey map) обслуговування клієнтів сегменту MASS або Premium на вибір.

Для викладачів та вашого навчального закладу кейс-чемпіонат — це можливість:

- поглибити співпрацю з компанією UKRSIBBANK;
- обмінятися досвідом зі спеціалістами компанії;
- актуалізувати дані про сучасний стан показників банківського бізнесу;
- можливість зібрати команду студентів, привести її до перемоги та поїхати у подорож до Європи;
- додати інтерактив у навчальний процес та створити додаткову мотивацію для студентів.

Що отримають учасники?

- досвід вирішення реальної бізнес-задачі;
- можливість застосувати здобуті у ЗВО знання на практиці;
- зустріч з менторами – представниками банку;
- можливість спілкування та консультації зі спеціалістом компанії під час вебінару та у кабінеті кейсу (у розділі «Запитання та відповіді»);
- можливість на реальному проекті розвинути свої hard-skills та soft-skills;
- учасники отримають подарунки від банку, автор найцікавішого рішення отримає - електросамокат, а команда переможець – поїде у освітню подорож до Європи (разом з куратором).

Умови участі:

1. Брати участь можна командою у складі 1 – 4 осіб.
2. Брати участь можуть студенти (з 18 років включно) та випускники 2018 – 2019 років.

Графік Чемпіонату:

		Можна реєструватись та створювати команду.
		У внутрішньому кабінеті вже опубліковано завдання кейсу
21 листопада	Відкриття реєстрації	Можна завантажувати і починати вирішення.  Реєстрація: https://bitly.su/Y4Kq0
18 грудня	Вебінар	Вебінар від Мінченко Петра, Начальника Центру якості обслуговування клієнтів UKRSIBBANK. Поради щодо вирішення кейсового завдання. Q&A-сесія
01 лютого 10 лютого	Менторські зустрічі	Зустрічі з представниками банку у регіонах. Учасники матимуть змогу отримати фідбек на свою ідею та рекомендації щодо вирішення кейсу

23 лютого	Дедлайн завантаження рішень	Остання можливість подати своє рішення (дедлайн о 23:59)
24 лютого 04 березня	Перевірка рішень	Суддівська колегія у регіонах перевіряє рішення учасників. Визначають фіналістів, які будуть запрошені на фінал у Київ
05 березня	Визначення фіналістів	Будуть опубліковані імена учасників, які проходять до фіналу
12 березня	Фінал	Фіналісти презентують свої рішення в головному офісі UKRSIBBANK у м.Київ. (Учасникам з інших міст покриваються витрати на проїзд)

Деталі можна знайти за посиланнями:

Головна сторінка конкурсу: <http://bit.ly/2QU0ARW>

Подія у facebook: <https://bitly.su/onVv>

Як зареєструватись?

Крок 1. Зареєструвати себе та учасників команди на платформі casers.org:

Крок 2. Переглянути кейсове завдання у розділі «Кейс. Повний опис» та обрати варіант для вирішення.

Крок 3. Заповнити форму реєстрації на кейс: <https://bitly.su/Y4Kq0>

Контакти організаторів:

Email: support@casers.org. Telegram | Viber | Vodafone: +38 (050) 056 27 70

Довідка:



UKRSIBBANK
BNP PARIBAS GROUP

UKRSIBBANK

UKRSIBBANK – банк для світу, що змінюється.

Якісний розвиток супроводжує розвиток банку у всіх сегментах. UKRSIBBANK обслуговує майже 1,9 млн. роздрібних клієнтів, 165 тис. підприємств середнього та малого бізнесу та 2,2 тис. великих компаній. UKRSIBBANK пропонує пакетні рішення, покращує та удосконалює процес продажів. UKRSIBBANK, завдяки стратегічному партнерству з BNP Paribas Group, без перебільшення є найнадійнішим банком України.

Community



CASERS

Конкурс розміщено на web-платформі для взаємодії навчальних закладів та бізнесу [CASERS.org](https://casers.org), що реалізується за сприяння Міністерства освіти та науки України. Використання реальних кейсів від бізнесу в освітніх програмах ЗВО рекомендовано Інститутом модернізації змісту освіти **МОН України**.

Відповідно до ст.54 Закону «Про освіту», викладачі ЗВО можуть використовувати реальні кейси у своїх освітніх програмах для поглиблення співпраці з бізнесом та органами влади та коригувати свої програми відповідно до потреб ринку. Кейс може бути включено викладачем до навчальної програми замість реферату/курсової чи іншої самостійної роботи, або розглянуто зі студентами на практичних та/чи семінарських заняттях.

Офіційний сайт www.casers.org. Електронна пошта для зв'язку support@casers.org
Контакти для зв'язку Telegram | Viber: +38 (050) 056 27 70

Додаток 1. Умови проведення конкурсу

Кейс-чемпіонат від UKRSIBBANK — WOW-Bank Challenge

УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ

1. Організатори конкурсу: UKRSIBBANK – банк для світу, що змінюється. Якісний розвиток супроводжує розвиток банку у всіх сегментах. UKRSIBBANK обслуговує майже 1,9 млн. роздрібних клієнтів, 165 тис. підприємств середнього та малого бізнесу та 2,2 тис. крупних компаній.
2. Офіційна web-сторінка конкурсу представлена на web-порталі для вирішення кейсів casers.org за посиланням: <http://bit.ly/2OU0ARW>
3. Брати участь у конкурсі можуть студенти ЗВО України (з 18 років включно) та випускників 2018-19 рр. економічних та/або гуманітарних спеціальностей.
4. Брати участь можна індивідуально або у команді до 4 людей.
5. Викладач від ЗВО може виступати у ролі куратора команди.
6. Головний приз чемпіонату – освітня подорож до Європи для учасників команди та куратора від ЗВО.
7. **Дедлайн подачі ідей: 23 лютого 2019, 23:59.** Рішення, надіслані після дедлайну, до розгляду у конкурсі не приймаються. Повний графік проведення конкурсу опублікований на сторінці кейсу на сайті casers.org. Організатори зберігають за собою право у разі необхідності змінювати графік проведення конкурсу, повідомляючи про це учасників за допомогою сповіщення на платформі casers.org.
8. **Конкурс проходить по всій Україні.**
9. Команди-фіналісти будуть запрошені на фінал конкурсу у м. Київ для презентації свого фінального рішення суддівській колегії конкурсу. Організатори відшкодовують витрати на проїзд для учасників команди та кураторів від ЗВО з інших областей.
10. Фіналісти отримають сертифікати, які підтверджують участь у конкурсі.
11. Учасники мають можливість впродовж усього періоду вирішення кейсу робити запити на додаткову інформацію та ставити запитання представникам компанії. Здійснення запиту можливе у кабінеті кейсу в розділі «Запитання та відповіді» на сайті casers.org.
12. Учасники «Кейс-чемпіонату від UKRSIBBANK — WOW-Bank Challenge» добровільно дозволяють використовувати результати своєї роботи над кейсом організаторам конкурсу (авторські права на роботу належать учасникам). Організатори залишають за собою право використовувати ідеї та пропозиції учасників надалі у своїй роботі.
13. У випадках, коли учасники-фіналісти не виходять на зв'язок з організаторами, їхні результати анулюються.
14. Організатори конкурсу мають право виключити з переліку учасників команди, які не відповідають вимогам конкурсу.
15. Організатори залишають за собою право змінювати призовий фонд конкурсу.

16. Організатори зобов'язуються в повному обсязі надавати учасникам інформацію стосовно конкурсу через основну сторінку конкурсу <http://bit.ly/2QU0ARW>

З організаційних питань звертайтеся до **служби підтримки CASERS:**

Vodafone: **Telegram/Viber:** +38 (050) 056 27 70

Email: support@casers.org