

ПРОФЕСІЙНА ДИСЦИПЛІНА ЗА ВИБОРОМ СТУДЕНТА 10

УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

Тип	Дисципліна професійної та практичної підготовки за вибором студента
Код	К-42
Семестр	6
Загальна кількість кредитів/годин:	4 кр. (120 год.)
Форма контролю	Залік
Викладач	Старший викладач Гуцуляк Н.П.
Необхідні обов'язкові попередні та супутні навчальні дисципліни:	«Основи менеджменту», «Економіка праці та соціально-трудові відносини», «Управління персоналом»
Місце у структурно-логічній схемі:	К-42 Управління конфліктами викладається на третьому році навчання в бакалавраті
Форми навчання:	Лекції, практичні заняття, самостійна робота
Критерії оцінювання:	поточний контроль – 100 балів
Мова викладання:	українська

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Природа конфлікту. Механізми виникнення конфліктів. Аналітика і динаміка конфлікту. Управління конфліктами. Раціональна поведінка в конфлікті. Стратегії і тактики, що використовуються при вирішенні конфліктів. Трудові конфлікти в сфері соціально-трудових відносин. Фактори формування протестних настроїв працівників і форми трудових конфліктів. Рейдерство і грінмейл як технології корпоративних конфліктів. Практика вирішення трудових конфліктів. Трудовий арбітраж. Переговори як спосіб вирішення конфліктів. Інноваційні зміни і конфліктні взаємодії у трудовому колективі. Корпоративна культура і конфлікти. Попередження, прогнозування і профілактика конфліктів. Зарубіжний досвід управління конфліктами. Медіація – альтернативне вирішення спорів.

Програмні результати навчання, визначені в освітній програмі:

Демонструвати навички володіння загальнонауковими та спеціальними методами дослідження економічних явищ, процесів, об'єктів, систем (ПРН-2).

Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації (ПРН-12).

Застосовувати соціально-психологічні, адміністративні та економічні методи управління персоналом (ПРН-26).

Попереджати та врегульовувати соціально-трудові та внутрішньо-організаційні конфлікти (ПРН-29).

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Тип	Дисципліна професійної підготовки за вибором студента
Код	К-42
Семестр	6
Загальна кількість кредитів/годин:	4 кр. (120 год.)
Форма контролю	Залік
Викладач	Старший викладач Гуцуляк Н.П.
Необхідні обов'язкові попередні та супутні навчальні дисципліни:	«Основи менеджменту», «Економіка праці та соціально-трудові відносини», «Управління персоналом»
Місце у структурно-логічній схемі:	К-42 Конфліктологія викладається на третьому році навчання в бакалавраті
Форми навчання:	Лекції, практичні заняття, самостійна робота
Критерії оцінювання:	поточний контроль – 100 балів
Мова викладання:	українська

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Історія виникнення і розвитку конфліктології як науки. Значення, предмет і ключові завдання конфліктології. Методологічні основи і методи наукового аналізу конфліктів. Природа конфлікту. Механізми виникнення конфліктів. Аналітика і динаміка конфлікту. Управління конфліктами. Раціональна поведінка в конфлікті. Стратегії і тактики, що використовуються при вирішенні конфліктів. Трудові конфлікти в сфері соціально-трудових відносин. Фактори формування протестних настроїв працівників і форми трудових конфліктів. Рейдерство і грінмейл як технології корпоративних конфліктів. Практика вирішення трудових конфліктів. Трудовий арбітраж. Переговори як спосіб вирішення конфліктів. Інноваційні зміни і конфліктні взаємодії у трудовому колективі. Корпоративна культура і конфлікти. Попередження, прогнозування і профілактика конфліктів. Зарубіжний досвід управління конфліктами. Медіація – альтернативне вирішення спорів.

Програмні результати навчання, визначені в освітній програмі:

Демонструвати навички володіння загальнонауковими та спеціальними методами дослідження економічних явищ, процесів, об'єктів, систем (ПРН-2).

Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації (ПРН-12).

Застосовувати соціально-психологічні, адміністративні та економічні методи управління персоналом (ПРН-26).

Попереджати та врегульовувати соціально-трудові та внутрішньо-організаційні конфлікти (ПРН-29).