

ПРОФЕСІЙНА ДИСЦИПЛІНА ЗА ВИБОРОМ СТУДЕНТА 2
(Тренінг soft skills / Конфліктологія)

Тренінг Soft Skills

Тип	дисципліна професійної підготовки за вибором студента
Код	К-34
Семестр	5
Загальна кількість кредитів/годин:	3 кредити / 90 годин
Форма контролю	Залік
Викладач	К.е.н. Середа Г.В.
Необхідні обов'язкові попередні та супутні навчальні дисципліни:	-
Місце у структурно-логічній схемі:	К-34 Тренінг Soft Skills викладається на третьому році навчання в бакалавраті як дисципліна за вибором студента
Форми навчання:	лабораторні заняття, самостійна робота
Критерії оцінювання:	поточний контроль – 100 балів
Мова викладання:	українська

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Поняття та значення соціальних навичок успішності Soft Skills. Самоаналіз розвитку соціальних навичок Soft Skills. Цілепокладання та самомотивація. Самоорганізація та управління власним часом. Комунікації в професійній діяльності. Публічні виступи та ораторська майстерність. Вирішення проблем. Критичне мислення. Самопрезентування на ринку праці.

Програмні результати навчання, визначені в освітній програмі:

Вміти працювати як самостійно, так і в команді. Проявляти самостійність і відповідальність у роботі, професійну повагу до етичних принципів, демонструвати повагу до індивідуального та культурного різноманіття (ПРН-16).

Конфліктологія

Тип	дисципліна професійної підготовки за вибором студента
Код	К-34
Семестр	5
Загальна кількість кредитів/годин:	3 кредити / 90 годин
Форма контролю	Залік
Викладач	Старший викладач Гуцуляк Н.П.
Необхідні обов'язкові попередні та супутні навчальні дисципліни:	-
Місце у структурно-логічній схемі:	К-34 Конфліктологія викладається на третьому році навчання в бакалавраті як

Форми навчання:
Критерії оцінювання:
Мова викладання:

дисципліна за вибором студента
лабораторні заняття, самостійна робота
поточний контроль – 100 балів
українська

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Історія виникнення і розвитку конфліктології як науки. Значення, предмет і ключові завдання конфліктології. Методологічні основи і методи наукового аналізу конфліктів. Природа конфлікту. Механізми виникнення конфліктів. Аналітика і динаміка конфлікту. Управління конфліктами. Раціональна поведінка в конфлікті. Стратегії і тактики, що використовуються при вирішенні конфліктів. Трудові конфлікти в сфері соціально-трудових відносин. Фактори формування протестних настроїв працівників і форми трудових конфліктів. Рейдерство і грінмейл як технології корпоративних конфліктів. Практика вирішення трудових конфліктів. Трудовий арбітраж. Переговори як спосіб вирішення конфліктів. Інноваційні зміни і конфліктні взаємодії у трудовому колективі. Корпоративна культура і конфлікти. Попередження, прогнозування і профілактика конфліктів. Зарубіжний досвід управління конфліктами. Медіація – альтернативне вирішення спорів.

Програмні результати навчання, визначені в освітній програмі:

Вміти працювати як самостійно, так і в команді. Проявляти самостійність і відповідальність у роботі, професійну повагу до етичних принципів, демонструвати повагу до індивідуального та культурного різноманіття (ПРН-16).