

ПРОФЕСІЙНА ДИСЦИПЛІНА ЗА ВИБОРОМ СТУДЕНТА 10

УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

| | |
|--|---|
| Тип | Дисципліна професійної підготовки за вибором студента |
| Код | К-36 |
| Семестр | 6 |
| Загальна кількість кредитів/годин: | 4,5 кр. (135 год.) |
| Форма контролю | Залік |
| Викладач | Старший викладач Гуцуляк Н.П. |
| Необхідні обов'язкові попередні та супутні навчальні дисципліни: | «Економіка праці та соціально-трудові відносини», «Управління персоналом», «Менеджмент» |
| Місце у структурно-логічній схемі: | К-36 Управління конфліктами викладається на третьому році навчання в бакалавраті |
| Форми навчання: | Лекції, практичні заняття, самостійна робота |
| Критерії оцінювання: | поточний контроль – 100 балів |
| Мова викладання: | українська |

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Історія виникнення і розвитку конфліктології як науки. Значення, предмет і ключові завдання конфліктології. Методологічні основи і методи наукового аналізу конфліктів. Природа конфлікту. Механізми виникнення конфліктів. Аналітика і динаміка конфлікту. Управління конфліктами. Раціональна поведінка в конфлікті. Стратегії і тактики, що використовуються при вирішенні конфліктів. Трудові конфлікти в сфері соціально-трудова відносин. Фактори формування протестних настроїв працівників і форми трудових конфліктів. Рейдерство і грінмейл як технології корпоративних конфліктів. Практика вирішення трудових конфліктів. Трудовий арбітраж. Переговори як спосіб вирішення конфліктів. Інноваційні зміни і конфліктні взаємодії у трудовому колективі. Корпоративна культура і конфлікти. Попередження, прогнозування і профілактика конфліктів. Зарубіжний досвід управління конфліктами. Медіація – альтернативне вирішення спорів.

Програмні результати навчання, визначені в освітній програмі:

Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності (ПРН – 3).

Вміти працювати як самостійно, так і в команді (ПРН – 9).

Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах (ПРН – 15).

Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей (ПРН – 17)

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

| | |
|--|---|
| Тип | Дисципліна професійної підготовки за вибором студента |
| Код | К-36 |
| Семестр | 6 |
| Загальна кількість кредитів/годин: | 4,5 кр. (135 год.) |
| Форма контролю | Залік |
| Викладач | Старший викладач Гуцуляк Н.П. |
| Необхідні обов'язкові попередні та супутні навчальні дисципліни: | «Економіка праці та соціально-трудова відносини», «Управління персоналом», «Менеджмент» |
| Місце у структурно-логічній схемі: | К-36 Управління конфліктами викладається на третьому році навчання в бакалавраті |
| Форми навчання: | Лекції, практичні заняття, самостійна робота |
| Критерії оцінювання: | поточний контроль – 100 балів |
| Мова викладання: | українська |

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Конфліктологія як наука. Історія виникнення і розвитку конфліктології як науки. Значення, предмет і ключові завдання конфліктології. Методологічні основи і методи наукового аналізу конфліктів. Природа конфлікту. Механізми виникнення конфліктів. Аналітика і динаміка конфлікту. Управління конфліктами. Раціональна поведінка в конфлікті. Стратегії і тактики, що використовуються при вирішенні конфліктів. Трудові конфлікти в сфері соціально-трудова відносин. Фактори формування протестних настроїв працівників і форми трудових конфліктів. Рейдерство і грінмейл як технології корпоративних конфліктів. Практика вирішення трудових конфліктів. Трудовий арбітраж. Переговори як спосіб вирішення конфліктів. Інноваційні зміни і конфліктні взаємодії у трудовому колективі. Корпоративна культура і конфлікти. Попередження, прогнозування і профілактика конфліктів. Зарубіжний досвід управління конфліктами. Медіація – альтернативне вирішення спорів.

Програмні результати навчання, визначені в освітній програмі:

Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності (ПРН – 3).

Вміти працювати як самостійно, так і в команді (ПРН – 9).

Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах (ПРН – 15).

Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей (ПРН – 17)