

ПРОФЕСІЙНА ДИСЦИПЛІНА ЗА ВИБОРОМ СТУДЕНТА 3
(Тренінг soft skills / Конфліктологія)

Тренінг Soft Skills

Тип	вибіркова за вибором студента з циклу професійної та практичної підготовки (ПП-ВС
Код	К-37
Семестр	5
Загальна кількість кредитів/годин:	3 кредити / 90 годин
Форма контролю	Залік
Викладач	К.е.н. Серета Г.В.
Необхідні обов'язкові попередні та супутні навчальні дисципліни:	-
Місце у структурно-логічній схемі:	К-37 Тренінг Soft Skills викладається на третьому році навчання в бакалавраті як дисципліна за вибором студента
Форми навчання:	лабораторні заняття, самостійна робота
Критерії оцінювання:	поточний контроль – 100 балів
Мова викладання:	українська

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Поняття та значення соціальних навичок. Самоаналіз розвитку соціальних навичок. Цілепокладання та самомотивація. Самоорганізація та управління власним часом. Комунікації в професійній діяльності. Публічні виступи та ораторська майстерність. Вирішення проблем. Критичне мислення. Самопрезентування на ринку праці.

Програмні результати навчання, визначені в освітній програмі:

ПРН 16. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

ПРН 23. Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.

ПРН 24. Набути навички самостійної роботи, виявляти ініціативу та підприємливість, бути критичним і самокритичним.

ПРН 25. Демонструвати здатність діяти соціально-відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей.

Конфліктологія

Тип	вибіркова за вибором студента з циклу професійної та практичної підготовки (ПП-ВС
Код	К-37
Семестр	5
Загальна кількість кредитів/годин:	3 кредити / 90 годин

Форма контролю	Залік
Викладач	Старший викладач Гуцуляк Н.П.
Необхідні обов'язкові попередні та супутні навчальні дисципліни:	-
Місце у структурно-логічній схемі:	К-37 Конфліктологія викладається на третьому році навчання в бакалавраті як дисципліна за вибором студента
Форми навчання:	лабораторні заняття, самостійна робота
Критерії оцінювання:	поточний контроль – 100 балів
Мова викладання:	українська

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Історія виникнення і розвитку конфліктології як науки. Значення, предмет і ключові завдання конфліктології. Методологічні основи і методи наукового аналізу конфліктів. Природа конфлікту. Механізми виникнення конфліктів. Аналітика і динаміка конфлікту. Управління конфліктами. Раціональна поведінка в конфлікті. Стратегії і тактики, що використовуються при вирішенні конфліктів. Трудові конфлікти в сфері соціально-трудова відносин. Фактори формування протестних настроїв працівників і форми трудових конфліктів. Рейдерство і грінмейл як технології корпоративних конфліктів. Практика вирішення трудових конфліктів. Трудовий арбітраж. Переговори як спосіб вирішення конфліктів. Інноваційні зміни і конфліктні взаємодії у трудовому колективі. Корпоративна культура і конфлікти. Попередження, прогнозування і профілактика конфліктів. Зарубіжний досвід управління конфліктами. Медіація – альтернативне вирішення спорів.

Програмні результати навчання, визначені в освітній програмі:

ПРН 16. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

ПРН 23. Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.

ПРН 24. Набути навички самостійної роботи, виявляти ініціативу та підприємливість, бути критичним і самокритичним.

ПРН 25. Демонструвати здатність діяти соціально-відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей.